

jueves, 17 julio de 2025

Tesi: "Aplicación de Herramientas de Lean Service en la Industria de Servicios Financieros Ecuatoriana, para la Generación de una Experiencia de Servicio Diferenciada y la Conversión de Clientes Tradicionales en Promotores Activos"

Autor/a: Christian Alejandro Zambrano Salazar

[Descargar imagen](#)

Programa de Doctorat en Dret i Administració d'Empreses

Direcció: Dr. Raúl Eugenio Herrera Echenique

Tutoria: Dr. Eduard Marcos Cristobal Fransi

Dept./Centre: Departament d'Economia i Empresa

Titulació de Doctorat: Doctor/a per la Universitat de Lleida

Data i hora: 17 de juliol de 2025 - 16.30h

Defensa de tesi per mitjans electrònics en modalitat

COMPLETA a través d'[aquest enllaç](#) [

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_NTlwNTY0OGEtNmI4Mi00ZDIhLWlwMTetYTZjNGUxN

]

