

dilluns, 05 de maig de 2025

Tesi: "Aplicación de Herramientas de Lean Service en la Industria de Servicios Financieros en la Generación de una Experiencia de Servicio Diferenciada y la Conversión de Clientes Tradicionales en Promotores Activos"

Autor/a: Christian Alejandro Zambrano Salazar

Programa de Doctorat en Dret i Administració d'Empreses

Direcció: Dr. Raúl Eugenio Herrera Echenique

Tutoria: Dr. Eduard Marcos Cristobal Fransi

Dept./Centre: Departament d'Economia i Empresa

Titulació de Doctorat: Doctor/a per la Universitat de Lleida.

Àmbit de titulació (en cas d'optar al premi extraordinari): Economia

La tesi podrà ser consultada per qualsevol doctora o doctora a la Secretaria General de la Universitat de Lleida des del **5/5/2025 al 19/5/2025**, per tal de fer les consideracions oportunes i que s'hauran de comunicar posteriorment a la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat en **Dret i Administració d'Empreses**, segons s'ha acordat a la reunió de **30/4/2025**.

Entre el primer dia de dipòsit i el primer dia possible per a la lectura ha de transcórrer un termini de quinze dies naturals. **Aquesta tesi no pot ser llegida abans del 27/5/2025**